



My Ombudsman

هل تحتاج إلى مساعدة بشأن فوائد عرض ماس هيلث نحن هنا من أجلك

ما الذي يفعله My Ombudsman

نحن نساعدك عندما تحتاج إلى المساعدة من أجل الحصول على خدمة مغطاة أو الاستفادة من ماس هيلث

كيف يعمل My Ombudsman

المعلومات: نحن نجيب على الأسئلة المتعلقة بك وشرح حقوقك و فوائد ماس هيلث بالإضافة إلى مسؤولياتك كعضو في ماس هيلث

الحلول: نساعدك في شرح خطابات الرفض ومشاكل العناوين للوصول إلى التغطية الصحية الخاصة بك، ومشاكل أخرى

التواصل: نتواصل معك، ومع ممثلي الرعاية الصحية الخاص بك وبرنامجك لماس هيلث الخاص من أجل أن يفهم الجميع ما تحتاجه.

كيف تتواصل معنا

خط المساعدة: 9898-781-855
(الإنجليزية، الإسبانية، الكريولية الهايتية، الماندرين، ولغات أخرى)

مكالمة مرئية : 6831-224-339 (للصم وضعاف السمع)

info@myombudsman.org

Myombudsman.org

من الاثنين إلى الجمعة من 9 صباحًا حتى 4 مساءً

