



# My Ombudsman

您需要有关健康与医疗福利的帮助吗？我们为您提供帮助。

## My Ombudsman 会做什么

当您在从健康与医疗获得承保服务或福利方面需要帮助时，我们将为您提供帮助。

## My Ombudsman 如何工作



**信息：**我们回答有关健康与医疗福利的问题，并解释您作为健康与医疗会员的权利和责任。



**解决方案：**我们帮助解释拒绝函，解决您在获得健康保险方面的问题等。



**沟通：**我们与您、您的医疗服务提供者和您的健康与医疗计划沟通，让每个人都了解您的需求。

---

## 如何联系我们



帮助热线：855-781-9898（英语、西班牙语、海地克里奥尔语、中文等语言）

视频电话：339-224-6831（聋哑及听障人士专用）



[info@myombudsman.org](mailto:info@myombudsman.org)



[myombudsman.org](http://myombudsman.org)

星期一至星期五上午 9 时至下午 4 时